

Nowa funkcjonalność w e-Urzędzie Skarbowym – możliwość umawiania wizyt w urzędzie skarbowym

- 3 września 2025 r. w serwisie e-Urząd Skarbowy została udostępniona usługa „Umów wizytę w urzędzie skarbowym”.
- Nowe rozwiązanie umożliwia użytkownikom e-US szybkie i intuicyjne umówienie wizyty bez konieczności korzystania z dodatkowych kanałów kontaktu.
- W najbliższych dniach zostanie również udostępniona zaktualizowana wersja aplikacji mobilnej e-US, która pozwoli na pełną obsługę usługi z poziomu smartfona.

Gdzie klient znajdzie usługę?

Usługa „Umów wizytę” dostępna jest po zalogowaniu do serwisu e-Urząd Skarbowy, w menu bocznym, w zakładce „Wizyty w urzędzie”. Po wejściu w tę sekcję użytkownik może sprawdzić swoje zaplanowane wizyty, skorzystać z przycisku „Umów wizytę”, aby rozpocząć proces rezerwacji lub skorzystać z przycisku „Odwołaj wizytę”, aby unieważnić termin wizyty.

Jak wygląda proces rezerwacji wizyty

Proces rezerwacji wizyty składa się z czterech kroków:

1. **Kogo dotyczy wizyta** – użytkownik potwierdza swoje dane osobowe (PESEL, imię i nazwisko). Dane te są automatycznie pobierane z profilu użytkownika, co skraca czas rezerwacji i minimalizuje ryzyko błędów. Dodatkowo, jeśli użytkownik wyraził zgodę na e-korespondencję, dane kontaktowe (adres e-mail i numer telefonu) są automatycznie wykorzystywane w procesie rezerwacji.

Strona główna > Wizyty w urzędzie

Umów wizytę

● — ○ — ○ — ○

Kogo dotyczy Temat i miejsce Termin Podsumowanie

Krok 1 z 4

Kogo dotyczy

Pola wymagane zostały oznaczone gwiazdką (*)

Dane identyfikacyjne

PESEL

Imię i nazwisko

Dane kontaktowe

☐ Użyj innych danych niż dane do powiadomień

Telefon

E-mail

Następny krok

2. **Temat i miejsce wizyty** – użytkownik wybiera temat wizyty (np. uzyskanie zaświadczenia, sprawy majątkowe). System podpowiada właściwy urząd skarbowy, przy czym użytkownik może wybrać inny urząd.

W przypadku wyboru sprawy, która może zostać zrealizowana online w e-Urzędzie Skarbowym, system automatycznie wyświetla komunikat informujący o tej możliwości. Komunikat zawiera również przycisk przekierowujący użytkownika bezpośrednio do odpowiedniego miejsca w serwisie e-US. Przykładowo, przy wyborze tematu „Zaświadczenie o niezaleganiu lub stwierdzające stan zaległości” pojawia się informacja o możliwości uzyskania dokumentu online oraz przycisk „Zaświadczenia”, który kieruje użytkownika do kreatora wniosku o zaświadczenie. Dzięki temu użytkownik może szybko i wygodnie załatwić sprawę bez konieczności wizyty w urzędzie.

Strona główna > Wizyty w urzędzie

Umów wizytę

Kogo dotyczy Temat i miejsce Termin Podsumowanie

Krok 2 z 4

Temat i miejsce

Temat wizyty

1 Umawiana wizyta dotyczy jednej osoby i jednej sprawy
Poprzez umówienie wizyty możesz załatwić jedną sprawę jednej osoby. Jeśli potrzebujesz załatwić więcej niż jedną sprawę lub przyjdiesz z kimś, kto ma tę samą sprawę, umów osobne wizyty.

Temat wizyty*

Zaświadczenia: o niezaleganiu w podatkach lub stwierdzające stan zaległości

2 Zaświadczenie bez opłaty skarbowej! Otrzymaj je szybko i wygodnie
Wejdź w zakładkę Dokumenty, następnie Złóż dokument i wybierz Zaświadczenie o niezaleganiu lub stanie zaległości w podatkach.
[Zaświadczenie](#)

Dodatkowe informacje, które dotyczą Twojej sprawy (opcjonalnie)
Maksymalna ilość znaków wynosi 256.

Miejsce wizyty

Województwo*

ŚLĄSKIE

Urząd*

Urząd Skarbowy

[Poprzedni krok](#) [Następny krok](#)

3. Termin wizyty – użytkownik wybiera dogodny termin z dostępnych dat i godzin prezentowanych w formie kalendarza.

Strona główna > Wizyty w urzędzie

Umów wizytę

Kroki: 1. Kogo dotyczy 2. Temat i miejsce 3. Termin 4. Podsumowanie

Krok 3 z 4

Termin

Data i godzina wizyty*

Wt	Śr	Czw	Pt	Pon	Wt	Śr	Czw	Pt
09.09.2025	10.09.2025	11.09.2025	12.09.2025	15.09.2025	16.09.2025	17.09.2025	18.09.2025	19.09.2025

10:15	10:30	10:45	11:00	11:15	11:30	11:45	12:00	12:15	12:30	12:45	13:00
13:15	13:30	13:45	14:00	14:15	14:30	14:45					

[Poprzedni krok](#) [Następny krok](#)

4. Potwierdzenie wizyty – po dokonaniu rezerwacji użytkownik otrzymuje potwierdzenie zawierające szczegóły wizyty (data, godzina, miejsce) oraz możliwość jej przeglądania, umówienia kolejnej wizyty lub odwołania.

Strona główna

Wizyty w urzędzie

Lista umówionych wizyt w urzędzie.

[Umów wizytę](#)

09.09.2025 godz. 13:45

Urząd Skarbowy

[X Odwołaj](#)

Numer wizyty

2

Temat wizyty

Zaświadczenia o niezaleganiu w podatkach lub stwierdzające stan zaległości

Telefon

E-mail

Przypominamy, że umówienie wizyty nie jest obowiązkowe – dokumenty można składać bez wcześniejszej rezerwacji. Niemniej jednak możliwość wyboru terminu wizyty znacząco wpływa na komfort i efektywność obsługi.

Po zakończonej wizycie podatnicy otrzymują zaproszenie do wypełnienia anonimowej ankiety, której wyniki pomagają w doskonaleniu jakości usług świadczonych przez Krajową Administrację Skarbową.